

**Роскадастр напоминает волгоградцам о порядке направления сообщений**

**Специалисты Роскадастра напоминают, о возможности направления гражданами сообщений в Филиал посредством электронной формы Платформы обратной связи (ПОС) размещенной на официальном сайте Росреестра в сети интернет, в личном кабинете заявителя на портале ЕПГУ (Единый портал государственных услуг), включая его мобильное приложение**.

Модуль «Сообщения» ПОС обеспечивает регистрацию и обработку поступающих сообщений, информирование заявителей о статусе рассмотрения сообщений, получение заявителями ответов на сообщения в электронной форме.

Обработка и рассмотрение сообщений, поступивших в систему, происходит в течении 30 дней со дня регистрации сообщения.

В исключительных случаях срок рассмотрения сообщения может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

*«Кроме того, необходимо отметить, что сообщения, поступающие посредством ПОС, не классифицируются как обращения граждан, в том числе юридических лиц, подпадающих под действие Федерального закона от 03.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке обращений граждан Российской Федерации»,* – поясняет **начальник административного отдела филиала ППК «Роскадастр» по Волгоградской области Александр Чичеров.**

С уважением,

Голикова Евгения Валерьевна,

специалист по взаимодействию со СМИ

Роскадастра по Волгоградской области

Tel: 8 (8442) 60-24-40 (2307)

e-mail: ekz\_34@mail.ru

Мы [ВКонтакте](https://vk.com/34kadastr), [Одноклассники](https://ok.ru/group/68850591924271), [Телеграм](https://t.me/fkp34vlg)